

Отчет о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в МКОУ «ЕФМЛ»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Наличие на официальном сайте образовательной организации: 1) раздела «Часто задаваемые вопросы», 2) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 3) ссылки на	01.06.2022	Валентьева Вера Александровна, директор МКОУ «ЕФМЛ»	На сайт МКОУ «ЕФМЛ» добавлена необходимая информация: 1) https://liczejefremovskij-r71.gosweb.gosuslugi.ru/voprosy-i-otvety/ ; 2) https://liczejefremovskij-r71.gosweb.gosuslugi.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/nezavisimaya-otsenka-kachestva-usloviy-obrazovatelnoy/ ; 3) https://liczejefremovskij-r71.gosweb.gosuslugi.ru/ ; 4) https://liczejefremovskij-r71.gosweb.gosuslugi.ru/ofitsialno-obrazovanie-programmy/ ; 5) https://liczejefremovskij-r71.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/vakantnye-mesta-dlya-priema-perevoda/ ; 6) https://liczejefremovskij-r71.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/platnye-obrazovatelnye-uslugi/ ;	01.06.2022

	<p>официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет";</p> <p>4) информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа</p> <p>5) информации об общей численности обучающихся;</p> <p>б) информации о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического</p>			<p>7) https://liczejefremovskij-r71.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/platnye-obrazovatelnye-uslugi/;</p> <p>8) https://liczejefremovskij-r71.gosweb.gosuslugi.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/infrastruktura-i-osnaschenie/kompyuternye-klassy/;</p> <p>9) https://liczejefremovskij-r71.gosweb.gosuslugi.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/infrastruktura-i-osnaschenie/sportivnaya-ploshadka/;</p> <p>10) https://liczejefremovskij-r71.gosweb.gosuslugi.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/infrastruktura-i-osnaschenie/biblioteka/;</p> <p>11) https://liczejefremovskij-r71.gosweb.gosuslugi.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/infrastruktura-i-osnaschenie/sportivnye-zaly/;</p> <p>12) https://liczejefremovskij-r71.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/detyam-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami-zdorovya/;</p> <p>13) https://liczejefremovskij-r71.gosweb.gosuslugi.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/organizatsiya-pitaniya/;</p> <p>14) https://liczejefremovskij-r71.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/organizatsiya-ohrany-zdorovya-uchenikov/;</p> <p>15) https://liczejefremovskij-r71.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/detyam-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami-zdorovya/;</p>	
--	--	--	--	--	--

	<p>лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);</p> <p>7) информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;</p> <p>8) информации о специально оборудованных учебных</p>			<p>r71.gosweb.gosuslugi.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/infrastruktura-i-osnaschenie/.</p>	
--	--	--	--	--	--

	<p>кабинетах; 9) информации об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; 10) информации о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; 11) информации об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; 12) информации о</p>				
--	---	--	--	--	--

	<p>средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>13) информации о специальных условиях питания;</p> <p>14) информации о специальных условиях охраны здоровья;</p> <p>15) информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.</p>				
П. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Приобретение модульного спортивного зала	01.12.2022	Валентьева Вера Александровна, директор МКОУ «ЕФМЛ»	Приобретен модульный спортивный зал.	01.12.2022

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	01.12.2022	Валентьева Вера Александровна, директор МКОУ «ЕФМЛ»	Участие в программе «Доступная среда» при условии финансирования. Добавлена на сайт МКОУ «ЕФМЛ» необходимая информация https://liczejefremovskij-r71.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/detyam-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami-zdorovya/ .	01.12.2022
IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников	Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при	01.04.2022	Валентьева Вера Александровна, директор МКОУ «ЕФМЛ»	Проведен инструктаж с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании	01.04.2022

организации	оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия.			услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг		01.04.2022	Валентьева Вера Александровна, директор МКОУ «ЕФМЛ»	<p>Рассмотрены результаты независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях;</p> <p>проведена информационно-разъяснительная работа среди педагогов, обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.</p> <p>Проведено анкетирование получателей образовательных услуг, подготовка аналитической справки.</p>	01.04.2022

					01.12.2022
--	--	--	--	--	------------